

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 20_17_ рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ОСНОВА-ТВ
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 14005, м.Чернігів, Десянський р-н, вул.Котляревського, буд 25 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/платника податків 24558215
0202	Код території за КОАТУУ 7410136300
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Послуги доступу до Інтернету					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час.	‰	не менше ніж 65%	-	99	90
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	‰	не більше ніж 1%	0,8	0,092	0,8
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	‰	не менше ніж 90%	90	100	90
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	‰	не більше ніж 10%	10	0	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету.	‰	не встановлено	-	11мс	10мс

Продовження додатка

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	Б	1000	2000	3000
5000	Головний інженер ТОВ "ОСНОВА-ТВ" Чернігівський обласний відділ УДЦР		№07 74-02/МЕ01	4000 01.01.2017-31.12.2017 23.01.17р.

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата)

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://about.osnova.tv>

Керівник

Д.В.Самсоненко

(П.І.Б.)

Виконавець

Геневський А.А.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

info@osnova.tv

телефон:

0462-600-500

факс:

0462-941-441