

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 20_17_ рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: ПІП "ТРА" "Терра"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 14005 м.Чернігів, Деснянський р-н, вул.Котляревського, буд.25 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 24558439
0202	Код території за КОАТУУ 7410136300
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 120
0205	Код міністерства, іншого ЦОБВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0500	послуги доступу до Інтернету:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормованій час.	‰	не менше ніж 65%	-	100	90
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	‰	не більше ніж 1%	0,8	0,073	0,8
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	‰	не менше ніж 90%	90	100	90
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	‰	не більше ніж 10%	10	0	10
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету.	‰	не встановлено	7мс	7мс	7мс

Продовження додатка

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання аттестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000	2000	3000	4000
5000	Інженер з ком'ютерних систем ПІП "ТРА" "ТЕРРА"		№01-16/04-17	01.01.17-31.12.17
	Чернігівський обласний відділ УДЦР		№74-03/МЕ01	24.01.2017

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: _____

<http://www.osnova.tv/regulator>

Керівник


М.П. _____
(підпис)

С.П.Мазуренко

(П.І.Б.)

Виконавець

_____ (П.І.Б.)
(підпис)

адреса електронної пошти:

TERRA@osnova.tv

телефон:

0462-600-502

факс:

0462-600-502