

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг
(пункт 3.4 глави 3)

ЗВІТ
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2020 рік

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ПП "ТРА "ТЕРРА"	
0102	Місцезнаходження / Місце проживання: _____ 14005, м.Чернігів, Деснянський р-н, _____ _____ вул.Котляревського, буд 25 _____ (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 24558439	
0202	Код території за КОАТУУ	7410100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗІ від
15.04.2010 № 174
(у редакції
рішення
Національної
комісії, що
здійснює
державне
регулювання у
сфері зв'язку та
інформатизації
від 30.06.2020 №
253)

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час.	%	не менше ніж 65%	90	98	90
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше ніж 1%	0,8	0,02	0,8
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	не менше ніж 90%	90	100	90
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	не більше ніж 10%	9	0	9
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету.	%	не встановлено	7мс	8мс	10мс

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших)	з використанням технології радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0600	Мінімальна швидкість передавання даних		56кбіт/с			
0700	Мінімальна швидкість приймання даних		56кбіт/с			

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
5001-2	інженер з комп'ютерних систем ПП ТРА ТЕРРА		06-20	2020	
5003-5	Чернігівський обласний відділ УДЦР		74-04/МЕ01	лютий	

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

http://about.osnova.tv/files/Files/zvit_terra_2020.pdf

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки):

http://about.osnova.tv/files/Files/reglamenti/2020/reglament_terra_23.12.2020.pdf

Керівник

Виконавець

адреса електронної пошти:

телефон:

факс:



(підпис)

(підпис)

TERRA@osnova.tv

0462 600-500

Н.М.Красуля

(П.І.Б.)

(П.І.Б.)