

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 20\_14\_ рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: <u>ПІП "ТРА "Терра"</u>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>14005 м.Чернігів, Деснянський р-н, вул.Котляревського, буд.25</u>  (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>24558439</u>	
0202	Код території за КОАТУУ	7410136300
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	120
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0500	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості.	%	не більше як одна доба		0,94	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше ніж 1%		0	1
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування.	%	не більше ніж 1%		0,07	1
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування.	%	не більше ніж 1%		0,07	1
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі.	%	не менше ніж 90%		100	90
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%		0	10
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%		99,95	90
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%		0,21	10

Продовження додатка

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
5000	Інженер з ком'ютерних систем ПП "ТРА" ТЕРРА"		№5-14	01.01.14-31.12.14

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: \_\_\_\_\_ <http://about.osnova.tv/page/report>

Керівник

\_\_\_\_\_ С.П.Мазуренко  
 \_\_\_\_\_ (П.І.Б.)  
 \_\_\_\_\_ (підпис)  
 \_\_\_\_\_ м.п.

Виконавець

\_\_\_\_\_ (П.І.Б.)  
 \_\_\_\_\_ (підпис)

адреса електронної пошти: \_\_\_\_\_ [TERRA@osnova.tv](mailto:TERRA@osnova.tv)

телефон: \_\_\_\_\_ 0462-600-502

факс: \_\_\_\_\_ 0462-600-502